TELEFONÁT OD „BANKÉŘE“

Určitě jste už slyšeli o podvodech na internetu. Možná si říkáte, že vás se to netýká, protože na počítači neděláte nic složitého a na nic neklikáte. Ale co telefon? Ten používáte, že ano?

⚠️ Pozor – podvodníci už nečekají na vaši chybu. Jsou aktivní a sami vám zavolají. Snaží se vás vyděsit a přimět, abyste jim poslali peníze nebo jim umožnili přístup k účtu.

FALEŠNÝ POLICISTA A OCHOTNÝ BANKÉŘ

Aby podvodníci působili důvěryhodněji, používají **metodu dvou hovorů**. Zavolá vám „policista“ a následně vás přepojí na „osobního bankéře“.

JAK TO ČASTO PROBÍHÁ?

- Falešný policista vám potvrdí, že vaše banka nahlásila zneužití vaší identity.
- Tvrdí, že někdo cizí právě stojí na pobočce s vaším zfalšovaným občanským průkazem a snaží se **vybrat peníze** nebo si **vzít úvěr**.
- Naléhá na vás, abyste „v rámci vyšetřování“ spolupracovali s bankou a dle instrukcí bankéře **převedli peníze do bezpečí**, jinak o ně přijdete a Policie vám nebude moci pomoci.

Skutečná Policie NIKDY neřeší ochranu vašich peněz tak, že by vás nutila je někam posílat.

PŘÍBĚH PANÍ ZDEŇKY 👉 „VIRUS“

Paní Zdeňce (68) tvrdil „bankéř“ v telefonu, že má v počítači **virus**. Nabídl jí pomoc na dálku a přesvědčil ji k **instalaci programu**. Jakmile to udělala, podvodník ovládl její počítat a v klidu si převedl veškeré její peníze na svůj účet.

Banka po vás nikdy nebude chtít, abyste si do počítače nebo telefonu něco instalovali.

CO DĚLAT PŘI PODEZŘELÉM TELEFONÁTU Z BANKY

1. **Položte telefon.** Není to neslušné, je to vaše obrana.
2. **Zavolejte do banky nebo na 158.** Zeptejte se osobně na danou situaci. Ale pozor – **číslo vytočte sami**, nepoužívejte žádné zpětné volání, ani přepojování od cizích lidí.
3. **Neprozrazujte hesla, ani kódy z SMS.** Banka, ani Policie tyto údaje k práci nepotřebují.

Přečtěte si článek!
Naskenujte QR kód a buďte v bezpečí!